

PRIVACYVERKLARING dd. 1 november 2018

hbcon pensioen consultancy, gevestigd aan Wibautstraat 1, 2805 GA te Gouda, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens:

hbcon pensioen consultancy
Wibautstraat 1
2805 GA Gouda
T +31 182 670286
I <https://www.hbcon.nl>

In deze Privacyverklaring geven wij antwoord op de volgende vragen:

- Waarom verzamelen wij informatie?
- Op welke wijze beschermen wij uw privacy?
- Welke rechten heeft u met betrekking tot deze informatie?
- Onder welke voorwaarden verstrekken wij de door ons verzamelde informatie aan u of aan derden?

Persoonsgegevens die wij verwerken

hbcon pensioen consultancy verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

hbcon pensioen consultancy verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer (BSN)
- Bankrekeningnummer(s)
- Inkomensgegevens
- Jaarrekeningen
- Uniform Pensioenoverzicht (UPO)
- Gegevens van pensioen-, lijfrente, en kapitaalverzekeringen

Wij verzamelen de informatie om uw aanvraag voor onze dienstverlening zo goed mogelijk te kunnen afhandelen en te kunnen uitvoeren. Tevens hebben wij deze informatie om te kunnen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verzamelen uw gegevens tevens ter ondersteuning bij de totstandkoming en uitvoering van uw opdracht en de hieruit voortvloeiende handelingen zoals actuariële berekeningen, relatiebeheer, debiteurenbeheer en de toezending van documentatie.

Daarnaast verzamelen wij deze gegevens om in staat te zijn u informatieve, service gerelateerde gegevens toe te zenden. Wij houden ons het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor andere activiteiten die onze bedrijfsvoering ondersteunen en om u te informeren over onze diensten. De verzamelde gegevens kunnen ook worden gebruikt voor verzending van commerciële informatie tenzij door u wordt aangegeven hier geen prijs op te stellen.

Uiteraard zullen wij de verzamelde gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk. Wij verzoeken u ons te informeren indien de bij ons bekend zijnde gegevens onjuist c.q. gewijzigd zijn.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Onze systemen en programma's zijn goed beveiligd. Onbevoegden krijgen uiteraard geen toegang tot de systemen van onze organisatie. hbcon pensioen consultancy neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact met ons op of via een bericht op onze website.

Persoonsgegevens delen met derden

Wij zullen geen persoonsgegevens aan derden verstrekken, behoudens de gegevens die nodig zijn voor externe pensioensoftware pakketten, tenzij dit door u is toegestaan en noodzakelijk wordt bevonden. Dit gebeurt dan op basis van een overeenkomst die wij met u hebben of op basis van een wettelijke grondslag.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

hbcon pensioen consultancy gebruikt geen (tracking) cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Wij zullen op uw verzoek een overzicht verstrekken van uw door ons bewaarde gegevens. Voor het verstrekken van dit overzicht kan door ons een vergoeding worden gevraagd. Mocht u andere vragen hebben over de wijze en/of omvang van de gegevens die wij bewaren en/of gebruiken dan horen wij dat graag.

Als u een vraag, opmerking of klacht heeft over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan kunt u deze, naast het verzenden van een brief aan ons postadres (Wibautstraat 1, 2805 GA Gouda) ook via een emailbericht op onze website <https://www.hbcon.nl> versturen.

Aanpassing Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring maakt deel uit van de met elkaar overeengekomen opdracht en onze algemene voorwaarden. De Privacyverklaring kan worden aangepast op basis van nieuwe of aangepaste wetgeving dan wel andere ontwikkelingen die dit vereisen.